

聰明提問比回答更重要， 高教應對ChatGPT這樣做

近

期生成式人工智慧（Generative AI）浪潮席捲全球，影響廣及人類社會的各個層面。就

教育來說，當 ChatGPT 能夠「代勞」出題、考試、寫論文、寫作業，甚至較人類表現得更好之後，教育界該如何以創新思維因應？亞洲大學於三月十二日舉辦的「ChatGPT 在高等教育和產業發展的應變及創新」論壇，回應了此一提問。

在論壇中，亞洲大學校長蔡進發表示，AI 帶來的衝擊，猶如個人電腦問世、網際網路的使用般，將啟動世界變革，我們必須正視未來是人機協作的共存社會，提早做準備。亞洲大學講座教授黃光彩則指出，ChatGPT 是一種有潛力顛覆現有內容生產模式的語言模型，可以相較過往十分之一的成本、卻是百倍甚至數千倍的速度滿足海量內容的需求。

在 AI 科技的不斷進步下，政治大學校長李蔡彥直言，教育的角色將面臨重大挑戰，不必將 AI 視為洪水猛獸，而是應該將之視為工具，例如 ChatGPT，教師若引導學生正確使用，反有助學生銜接未來就業。

成功大學副校長郭耀煌則指出，ChatGPT 掀起新一波 AI 熱潮，顯示人類正一步步來到人工通用智慧的轉折點，工作型態乃至於教育模式都可能受到衝擊，產業 AI 化的步調將再加速。因此，臺灣如何展現大格局創新思維及落實策略，有效因應此波全球 AI 賽局，是產官學研必須積極做好的功課。

善用 AI，「提問」成為關鍵能力

面對 ChatGPT 的快速進化，人類究竟該如何自



圖片來源：Shutterstock

處？教育界該如何培育 AI 時代的人才？論壇多位專家一致認為，在 AI 新時代中，「提問」成爲關鍵能力。政治大學校長李蔡彥將 ChatGPT 描述成一個「平庸的智者」，擅長回答各式各樣的問題，但缺乏獨特的創意。因此，善用 AI 提升競爭力的前提在於：你必須懂得問問題、下指令，才能讓 AI 回答得更有深度、更有創意。在未來高等教育和產業中，善於提出問題、將比回答問題更爲重要。

事實上，在 ChatGPT 爆紅之後，「提示工程」(prompt engineering) 成爲了熱門議題。「提示工程」是透過對 AI 提出正確、適當的提問及指令，引導 AI 產生更好的結果。負責提問及下指令的提示工程師也被稱爲「詠唱師」，在此波 AI 風潮下已成爲熱門的新興工作。

AI 浪潮無法擋，善用 AI 可以大幅提升個人及產業競爭力，然而，在擁抱 AI 的同時，我們應該警惕其可能帶來的風險。在使用過程中，我們必須重視 AI 的不精準甚至是錯誤回答，以及倫理問題。

哈佛大學教授張智威提出以批判性思維的步驟



照片提供：亞洲大學

「蘇格拉底對話法」，可以進一步優化 AI 的使用。此種對話方法是透過彼此之間不斷的詰問，使對話者澄清自己的理念、想法，讓談論的課題更為清晰。張智威指出，在問 ChatGPT 問題時，應該針對每一個原因的證據及出處，進行信賴度、邏輯有效性的評估，就不會因為提問技巧不足，而錯怪 ChatGPT 文不對題。

制定 ChatGPT 使用指引，優化教學

ChatGPT 向大眾開放後，各種應用如雨後春筍般冒出，教育現場可以怎麼做？清華大學教務長巫勇賢建議，教師可以先將試卷的問題提交給 ChatGPT，然後根據 AI 提供的答案設計考題。政大校長李蔡彥也舉例，政大傳播學院教授李怡志教導學生如何透過「提示工程 (prompt engineering)」生成 EXCEL 函數與指令。

然而，AI 的使用也帶來了疑慮，臺灣多所大學已針對 AI 使用訂出指引。例如清大率先成立全國首個工作小組，希望能為教師提供指引，並激發教學創新，讓學生在學習過程中，超越 ChatGPT 與 AI。

臺灣大學則已公布 ChatGPT 校園使用指南，臺大強調，對新興科技的發展與使用，一貫採取正向接納態度，由於 AI 輔助與人機協作是未來發展不可阻擋趨勢，決定將 ChatGPT 視為教學優化的契機。

教師教學方面，臺大建議在課程一開始，就將相關規定明白標示於課程大綱內，藉以和學生達成共識、避免爭議。在學生端，臺大建議學生「避免過度依賴」，若使用 ChatGPT 撰寫課堂作業，應明確標註使用 ChatGPT 產出的內容，讓讀者瞭解作者使用哪些資源來支持自己的論點。另外，使用 AI 生成內容一定要進行資訊查核，確保遵守學術倫理及學術誠信的要求，不得涉及抄襲或違反著作權。

各界也呼籲政府制定相應規範，應對 AI 在教育領域的影響。對此，教育部已表示，將會與各大學交流意見，進一步了解相關規劃和想法，供教育部未來相關政策參考。

培育未來人才，養成批判及深層推理能力

臺灣需要以全視野角度制定和推動 AI 政策，

臺灣需要以全視野角度制定和推動 AI 政策，避免偏見或短視。成大副校長郭耀煌提出三個建議，首先，要站穩人本教育立場，建構有事實根據的 AI 教育政策，並發展虛實整合的 AI 教學場域及教學資源。其次，要強化數據基礎設施，集中人才設立國際級 AI 前瞻研究中心，並加速 AI 教學創新研究，以建構有事實根據的 AI 教育政策。最後，要搭配數位轉型，加速中小企業導入 AI 應用解決方案。

若要實現上述目標，郭耀煌強調，AI 是一個具有極高風險和不確定性的技術，涉及倫理、道德、法律等問題。因此，臺灣應該在國際交流合作中，推動 AI 治理的國際規範，確保 AI 技術的發展不會對人類社會造成不可逆的傷害。

隨著 AI 技術的不斷發展和普及，學界和產業界密切關注其影響，以便確保人類和 AI 之間的協同工作。對於高等教育而言，培養學生在創新、批判性思維、深層推理及解決問題等方面的能力，將變得較以往更為重要，如此學生才能充分利用 AI 的潛力，應對 AI 強勢主導的新世界。