

## 臺中科技大學

九成五學生愛數位證書，  
省人力、高科技防偽

每

年十月中，是報考各校研究所準備工作開始的時候，如果申請國外研究所，就得更早從暑假開始準備，除了留意每

一所學校要求的資料、學術表現和相關證明，更重要的是學位證書影本，「這段時間真的忙不過來，新生入學事宜還沒有處理完，就要開始處理許多歷年成績證明、畢業證書補發、影本申請加蓋關防等工作，」臺中科技大學教務處註冊組組長林惠娟提到，一旦數位證書普遍化之後，可以大量減少此類庶務工作。

尤其是學生出國留學或境外生返國升學、就業，國外的學校和企業單位需要驗證過的學位證書，才能讓學生就讀或入職，於是國外學校、駐外單位或公證機構會將證書掃描檔送回臺灣驗證，「我們學校每年畢業生約莫兩、三千人，每份驗證需多次書信往返，行政人員的工作量和壓力都很大，而這些未來都可以回到教育部平臺執行，」所以當臺中科技大學決定加入「數位證書及場域建置試辦計畫」時，大家都相當開心。

## 資安是最重要的考量

數位化是時代趨勢，由學生和第三方單位登入教育部認證平臺

驗證，也會加速整體行政效率，這是教務長戴錦周支持數位證書的原因之一，「再加上臺灣高教與技職教育面臨少子化危機，導致學校必須分出人力支援招生事宜，行政工作相當繁重，能夠減輕他們一些負擔是很好的事。」

不過，戴錦周相當重視資安，「我們學校採取申請制，有需要的學生，在跑離校手續時，可以一併向教務處申請，」由於臺中科技大學學生的支持，去年共計有九五%的畢業生申請數位證書，「人數相當多，學生的個人隱私和安全性都非常重要，這也是我們最後決定參與教育部試辦計畫的主因。」

## 安裝包+種子學校||設定成功

原來，早在教育部推動「數位證書及場域建置試辦計畫」之前，臺中科技大學已經考慮採用民間科技公司自主開發、以區塊鏈技術為主軸的數位證書發證及認證平臺，然而，「我們實在不放心把存有眾多學生個人隱私的作業系統，建置在校外民間單位，因為會擔心學生個資外洩，」戴錦周說出疑慮。除此之外，未來每年的系統費用相當可觀，因此最後拍板定案，不自行採購、開發

外面的系統，而是循著前兩期成功範例，加入教育部「推動數位證書計畫第三期」。



如同部分學校一樣，臺中科技大學讓電子計算機中心校務資訊組派員參與本次專案，於是巫宗和進入工作小組，負責相關軟體作業整合；成功大學也派遣臺灣體育大學電算中心工作人員擔任種子，有任何問題都可以協助處理。例如一開始安裝發證系統時，遭遇到 <https> 憑證安裝問題，因為長期使用 Windows 環境的大家，都是初次使用 Linux Ubuntu + docker 環境，電算中心花了好大一番工夫，研究憑證檔案格式，才得以順利解決、安裝系統。

其後，在安裝發證系統更新包時，更遭遇到「發證失敗」的重大問題，耗費許多時間才發現，原來校內習慣採取批次發證，而用來製發數位證書的第三方應用程式，在輸入所有資訊後，會產生一個比預期檔案大很多的 PDF 檔，導致無法順利發證，林惠娟提到，當時大家都很煩惱，幸好「電算中心改以自行開發產製系統，以此功能製發數位證書，才能順利在二一學年度第二學期，發出第一張數位證書。」

### 證書數位化讓人力資源做有效運用

數位證書的「防偽性質」，讓學生無論升學、就業或報考國家考試等，都無需返校申請證明書或影本，節省大量時間成本和人力資源，也落實環保少紙化的目標。戴錦周認為，臺中科技大學未來可將學位證明書、修業證明書、教師聘書、研習證明書、各式獎狀、學生成績單等相關文書納入系統，讓整體行政人力資源更有效地被運用。