

靜宜大學

當全臺大學先鋒，建置數位教戰手冊

「第

一次聽到我們有數位畢業證書時，覺得學校很酷，迫不及待想看看它和傳統紙本證書有什麼不一樣！」時間回到二〇二一年六、七月，靜宜大學當時作為教育部「推動數位證書計畫第二期」的學校之一，藉此創舉獲得師生一致支持。

科技升級，打擊偽造畢業證書

近年來，仿冒的學位證書四處流竄，靜宜大學花費大量行政人力處理校友畢業證書認證事務，然而，如同其他學校，靜宜大學也面臨少子化衝擊、招生不易等困境，在生源減少、行政人力也吃緊的情況下，如何透過科技升級快速調整作業模式，減少行政作業人力需求、提升效率是當務之急。

於是，靜宜大學在二〇二〇年就透過校園數位化工程，開發數位證書發放、認證軟體與資訊系統建置，並由當時副校長率領註冊及資訊處同仁研擬、規劃整體方案，「在我們的原始構想中，是在學校內的資訊平臺上，架設一個認證系統，所有畢業證書PDF檔都必須上傳到這個平臺進行驗證。」靜宜大學教務處綜合業務組組長周沛莉表示，實際上，當初整個計畫的前置作業相當完善，進行到初步測試階段，卻突然喊停。

「因為，我們有了更好的選擇！」周沛莉爽朗地笑著說，當大家正準備進行校內數位證書發證、認證系統測試時，從媒體得知成功大學接受教育部委託，建置了一套數位證書認證平臺的消息，「基於政府部門背書的認證平臺將更具有國際公信力的前提下，我們毫不猶豫地轉換方向，直接跟成功大學聯絡，表達希望參與計畫的意願。」

提前準備，首批加入數位證書計畫

周沛莉表示，或許因為開發數位證書發放、認證系統，是靜宜大學箭在弦上的科技發展計畫之一，在硬體環境方面，資訊處已先行完成全套系統與設備的建置規劃，一收到成功大學設計的系統與環境檢核表時，發現列出的需求，「我們全數符合，這也是靜宜大學能夠很快進入測試和正式發證階段的原因之一！」

進入公部門版本測試階段後，成功大學和靜宜大學除了一些系統設定或作業的順暢度等小問題，運作得相當順利，「兩校相關工作人員在通訊軟體上成立了群組，所有問題都能在第一時間得到回覆。」



此外，致力於校園數位化、科技化的靜宜大學，非常樂意與其他學校分享首批參與「推動數位證書計畫」的實務經驗，在與成功大學討論後，將雙方討論過程整理成一套可供各校參考的「快問快答」，其中包含參與計畫學校常面臨的問題、受教育部委託的成功大學回應，以減少後續的訓練成本，還有如何取得數位證書及發放、如何將數位證書上傳到教育部的認證平臺、學生如何提供給第三方並告知認證方法等大哉問，都收錄在這套教戰手冊中。

主動發放，多元管道宣傳數位證書

靜宜大學為了便利學生就業及升學，目前中英文數位證書發放，迄今已發出六千八百五十九份數位證書。此外，九十學年度後畢業的校友因為可以主動申請補發，也已發出三百零九份數位證書。為了宣傳數位證書，除了在教務處網站公告說明，靜宜大學也用心製作操作步驟說明PPT、QA、說明函，透過不同管道讓學生認識使用及認證方式。周沛莉說：「只要同學每週一到週三辦好離校手續、領到紙本畢業證書的當週四或週五，就可以透過學生校園信箱，再加上一個自行登錄的校外有效信箱，收到數位證書。」

周沛莉提醒，有學生忘了清空信箱，導致數位證書檔案被爆滿的信箱退回，除了確保電子信箱的容量，也必須在收到數位證書三天內，到教育部的平臺進行認證，確認數位證書的檔案沒有問題。曾有學生在下載數位證書的過程中，以自行印出數位證書轉成PDF認證，導致認證失敗，正確做法是須將教育部發證平臺的通知信附加檔案下載，並將此檔案傳至教育部的認證平臺認證，因為檔案裡面有看不到的認證碼，這也是數位證書的防呆機制，「這只是極少數案例，大部分學生和企業還是覺得相當方便。」周沛莉說，這兩年來，企業更加認同數位學歷證明，要求實體證書認證、詢問數位證書平臺如何認證的企業數量逐漸減少，「這是一張兼具便利性與公信力、又可以帶著走的學歷證明。」