

嘉南藥理大學

文字／陳玉鳳 圖片提供／嘉南藥理大學

# 學校×社區攜手，共築高齡健康守護網



**對**於八十歲的吳女士與九十歲的己先生而言，嘉南藥理大學師生團隊的到來，為他們的老年生活帶來了意想不到的改變。

吳女士長期受帕金森氏症與中風的困擾，行動不便的她需要外籍看護全天候陪伴，出入幾乎全程需要他人攙扶。然而，在參與嘉南藥理大學團隊與社區合作健康促進活動後的某一天，奇蹟發生了。由於外籍看護不在身邊，吳女士自己站起來走去廁所，再走回來。「在場見證這一幕的當地里長和志工們，感到非常振奮！」嘉南藥理大學代理校長張翊峰分享道，他同時也是「嘉藥攜手阿蓮：傳承共榮×永續城鄉」計畫主持人。

令人感動的故事當然不只一樁。己先生曾是一名成功的企業家，退休後定居田寮，喪偶後曾一度鬱鬱寡歡，然而，參與社區活動後，他的生活重新充滿了色彩。他積極擔任志工，帶領其他長者進行體能鍛鍊，並協助環境維護。如今的他，每天精神奕奕地出現在社區。己先生和嘉藥老師分享心聲，「沒來參加社區活動之前，覺得人生沒希望；來了之後，已經忘記不開心。」

## 發揮專業力量，輔導安全用藥

嘉藥與在地社區攜手合作可回溯至二〇一八年，當時嘉藥啟動一系列社區營造計畫，其中在高雄市阿蓮區，當地里長黃靖娟是嘉藥社工系校友，滿懷服務熱忱，加上阿蓮里社區活動中心主任潘怡璋對社區事務的深入了解，這些因素協助嘉藥團隊能夠迅速融入在地。張翊峰強調，場域重要人士的參與，是社區營造成功的關鍵要素，「他們能夠發掘在地的真正需求，而我們則藉由學校資源與專業，提供最合適的協助。」

目前，學校已組成涵蓋健康促進、食品安全、環境保護、智慧科技應用等多個領域的八大團隊。其中，用藥輔導團隊由藥學系師生組成，負責宣導正確用藥知識。值得一提的是，全臺近三分之二的藥師均來自嘉藥藥學系畢業生。

一路走來，嘉藥團隊的服務能量以阿蓮區為核心，逐步擴散至鄰近的田寮區、茄萣區、梓官區等更多社區。針對不同社區的需求，提供量身定製的解決方案。

## 線上線下整合，距離無礙關心

以阿蓮區為例，年輕人口外流，留下的多為長者。嘉藥團隊透過實地調查與社區訪談，精準鎖定問題，發現當地長者因資訊落差，預防保健與用藥知識相對薄弱，導致健康風險

上升；而且，由於地理條件限制，使得長者就醫不便。根據這些發現，嘉藥團隊將健康促進與食品安全作為兩大主軸，並整合醫療、藥學、營養、食品安全等專業領域，制定出三大核心策略，包括強化健康照護資源、提升社區健康意識、推動食農教育。

藉由線上線下到整合方式，嘉藥團隊能為社區提供更周全的照顧。嘉藥最初與臺南市長立醫院合作，推動行動醫院計畫，如今更與高雄市巡迴醫療團隊攜手，建立一套完善的社區照護系統，透過「社區照顧雲端平臺」提供線上服務。

「雲端平臺的最大好處是突破地理限制，能提供即時的健康照護，但我們也發現，僅靠線上服務還不夠，」張翊峰指出，長者需要的不只是資訊，還有實際的關懷與陪伴，「因此，我們發展社區關懷服務團隊，舉辦健康推廣



活動，來補強線上的不足。」

嘉藥結合線上與線下資源，將社區健康照護融入日常生活，包括定期舉辦健康講座，提升社區居民的醫療與營養知識；推動口腔保健宣導，讓長者建立更完善的牙齒護理習慣；提供體適能檢測，幫助長者了解自身健康狀況，並規劃合適的運動課程，像是八段錦、養生功、太極拳等活動大受歡迎。

此外，嘉藥團隊積極推動社區營養教育，透過舉辦講座，教導居民建立均衡飲食習慣，並推動社區食品安全認證，確保居民的飲食衛生。團隊還開發適合長者的特殊餐食，例如針對糖尿病或高血壓患者的健康餐點，確保每位長者都能「吃得好、吃得健康」。

### 真誠對待，建立信任

自進駐社區以來，嘉藥團隊與在地合作順利，撇步無他，在於「真誠對待，建立信任」。張翊峰再次強調與當地里長合作的重要性，「由他們引介居民參與，能有效提升計畫的信任度與接受度。」在合作過程中，嘉藥也主動輔導與協助社區申請政府資源，讓社區獲得更多支持，進一步促進社區發展。阿蓮區黃靖娟里長因而榮獲二〇二四年全國特優里長、田寮區連于萱里長則獲得都發局耆老院計畫金獎、山城綠教室計畫銀獎。





「志工參與，是成功的另一個關鍵。」張翊峰說。阿蓮區志工人數約有一百四十九位，茄定區則有五十五位志工，其中包括社區成員，像是對社區有高度關懷意願的退休人員，及擁有體適能或醫藥背景的嘉藥畢業生，他們願意回到社區，貢獻自己的專業知識與經驗，為長者提供服務。

### 撒下種子，啟發關懷社會熱忱

「透過社區服務，我們希望能在學生心中埋下關懷社會的種子，」張翊峰觀察學生與長者的互動時發現，許多學生開始思考父母未來是否將面臨相同問題，進而更願意對高齡族群付出關懷，「還有學生發現自己的專業知識能夠真正幫助他人，油然而生的成就感，或許將改變他們的職涯規劃及人生價值觀。」

未來，嘉藥將持續推動高齡照護與科技結合，積極導入 AI 技術，例如透過 AI 分析長者的健康數據，提供個人化的用藥建議，降低錯誤用藥風險，以及數位化管理長者健康資訊，並與醫療機構合作實現跨機構的健康數據共享等，進一步提升遠距健康服務的精準度與效率。

面對少子化及高齡化的雙重衝擊，張翊峰認為，唯有以人文為核心、以科技為輔助，「才能讓每位長者都能享有更安全、便利、貼心的健康服務。」