

結合實習與科技創新， 培育高齡照護新世代



隨著臺灣人口老化日益嚴重，如何照顧日益增長的長者成為迫切議題。高齡化與少子化的雙重挑戰，讓臺灣高齡照護產業面臨人力短缺及勞動壓力，已是不爭事實。為了確保照護品質並支持高齡產業持續發展，高齡照護人才的定義亟需轉變，未來需要更多精通科技、具備醫護知識及管理專業的多元人才投入產業，才能在有限人力下，照顧更多長者，維持照顧品質。

實習體驗深入場域，洞察長者需求

「建立知識及技能之前，學生首先須願意親近長者，才能真正理解長者的需求。」長庚科技大學高齡暨健康照護管理系（高照系）系主任張淑紅表示。因此，高照系積極創造各種讓長者與學生相處的機會，例如「高齡關懷與溝通」課程，不僅傳授理論，更結合大量實作練習，學生必須透過與長者互動才能完成作業。如果學生家中沒有長輩，學校會安排他們與附近社區的長者交流。

此外，該系學生還須在兩年內完成三個實習階段，累積超過六百個小時的實習時數。張淑紅指出：「這是全臺灣二技最完整的實習制度。」

儘管實習時間非常長，課程安排緊湊，張淑紅觀察到學生往往充滿熱情，「能夠充分應用所學，將課堂學到的溝通技巧、高齡照護知識與健康促進方法實際應用於現場，學生會覺得很有成就感。」在實習場域累積的經驗，也讓學生在畢業後得以迅速適應高齡照護的工作環境。

高照系每年還會安排學生前往日本鹿兒島社團法人州鵬會長照機構進行為期兩週的學習。張淑紅分享，「日本照護現場的不同做法，例如提供特製餐具，幫助長者自行進食，減少鼻胃管灌食的機會以及零拘束的照護方式，讓長者活得有尊嚴等，可以帶給學生一些啟發，甚至將來能藉以改善臺灣現有長照模式。」

創新創業，開啟高齡照護職涯新藍海

克服長照人力缺乏問題，解方之一是導入智慧科技，以減少照護人員負擔。長庚科大不僅教導學生使用科技，更鼓勵學生成為高齡照護領域創新創業的一員。透過經濟部中小及新創企業署支持的高齡產業新創加速器（Aging Technology Accelerator Program, ATAP）平臺，高照系攜手明志科技大學

共同協助新創企業開發和推廣高齡產品服務，並以長庚養生文化村作為驗證場域。

張淑紅強調，高照系學生具有專業知識，且近身觀察長者需求，「所以更能夠思考如何利用智慧科技提升服務效率，同時讓長者獲得更好的照顧品質。」高照系已將創新創業融入課程，涵蓋領導力、行銷策略、職涯發展、創業實務及新創產品開發等。「在學習過程中，有些學生展現創業潛力，甚至在畢業前就開始經營自己的居家護理所或照護機構。」

「我們希望讓學生擁更多的職涯選擇，無論是從事照護工作，還是選擇創業，都能在高齡照護領域找到適合自己的舞臺。」張淑紅說。

