

屏東大學

文字／陳玉鳳 圖片提供／屏東大學

陪伴不止步，打造成成人全方位支持



屏東大學長年深耕教育現場，當師生實際走進地方時，深刻察覺身心障礙者離開校園後所面臨的轉銜落差。

許多身心障礙學生在求學階段，能獲得完善的訓練與支持；然而，當他們跨越十八歲的成年門檻，離開校園並準備邁入社會時，往往因社交場域受限與就業資源匱乏，導致生活圈逐漸退居家庭。長期的社會參與不足，不僅容易使他們失去自信，更讓原生家庭肩負起沉重的照顧重擔。

「教育的意義不能停在畢業那一天，如果離校後沒有後續安排，多年努力就白費了。」屏東大學校長陳永森說。基於此深刻觀察，陳校長積極推動跨院系資源整合，串聯學校、地方機構、社區與家庭，致力建構多元的支持網絡。在此理念下，屏大持續深化社會責任，推動邁入第四期的USR計畫——「讓生命不同凡『想』」——身心障礙成人服務的韌力與再創」，透過課程、實踐場域與社區的緊密鏈結，讓大學課程走出教室，在真實的場域中落實社會責任。

跨系所合作，打造更完善的支持系統

本計畫聚焦於三大核心培育：身心障礙者的賦能與倡議、家庭的心理支持，以及照顧機構的專業知能提升。於計畫初

期，團隊聚焦於協助成人服務據點建構穩定的支持系統。屏東大學特殊教育學系黃玉枝特聘教授指出：「目前許多據點仍以基本照護為主，課程與教材資源相對侷限。因此，屏東團隊從課程內容、活動設計、健康促進，乃至專屬教材與教具的研發著手，協助據點重新打造真正適合成年心智障礙者的支持性活動。」

接著，計畫團隊進一步盤點校內各系所資源，延攬不同領域的學者專家投入，使社會責任實踐的範疇不再侷限於特教單一專業，而是擴展為全校性的共同行動。例如，資訊學院研發了V A R（虛擬與擴增實境）與體感課程；應用化學系協助特色產品開發；管理學院行銷與流通管理學系則主導後續的品牌行銷與包裝設計。透過跨域資源導入，團隊將產品製作流程與地方據點的日常活動緊密結合，創造出兼具教育意義與實務價值的支持模式。

值得一提的是，計畫團隊將屏東在地農產，轉化為心智障礙學員能動手參與製作的加工品。例如，運用在地作物研發的檸檬酵素清潔劑、白鶴靈芝茶與手工皂等。這些產品充分展現地方特色，更實質賦予各據點發展自主收入來源的能力，為長期穩定的經營奠定基礎。

為了可以讓心智障礙學員的心血結晶實質走入社區，計畫團隊特別設計了「1+1友善商店」移動式展架，並進駐勝

利星村創意園區的必勝烘焙坊、潮州心之和乳酪蛋糕等在地知名店家。各據點也將販售所得的部分盈餘，轉化為學員的「工作獎勵金」，甚至規劃為家庭旅遊基金。屏東大學特殊教育中心張茹茵主任分享：「當學員第一次運用自己賺取的收入帶著父母出遊時，不僅大幅翻轉了家庭氛圍，更讓他們確立生活目標，獲得了自我價值感。」

培育人才，累積在地服務能量

在學生培育端，本計畫孕育出具備高度持續性的學習社群。屏東大學設立「身心障礙者服務創新學分學程」，修課人數自開辦初期的不及六十人，逐年穩健成長至每學年破百人，更曾吸引逾兩百名學生跨系選修。

黃玉枝特聘教授指出：「課程的核心不



僅在於課堂理論，更著重引導學生真正走入實踐場域，成為心智障礙成人的夥伴支持者。」透過合宜的陪伴與引導，學生不僅協助心智障礙成人展現潛能，自身亦在服務中汲取實務應對技巧，並深刻體會對個體差異的尊重。學程開辦至今已約五十名學生順利取得「身心障礙教保人員修業證書」，具備教保人員從業資格；部分畢業生更直接投入屏東基督教勝利之家、屏東縣啟智協進會等地機構，成為挹注地方社福最堅實的專業生力軍。

另一方面，參與計畫的教師亦透過跨域、跨校社群研習與工作坊，持續精進專業知能。他們將珍貴的場域實踐經驗帶回校園，讓課堂教學能更精準地對接社會真實需求。這股教學相長的動能，不僅豐厚了課程內涵，更讓多位投入計畫的教師屢獲殊榮；除了榮獲校內產學、教學、服務等績優教師以及「大武山學者」的肯定外，更包含多項校外研究與服務獎項，充分展現了大學在落實社會責任與提升學術量能上的相輔相成。

照顧學員，同時照顧家長

計畫推動八年來，雖然累積了不少成果，卻也面臨許多挑戰。黃玉枝特聘教授坦言：「來自家庭的阻力，往往是最難解的結。」許多家長因長期的照護疲乏，加上對孩子獨自面

對社會的風險感到擔憂，往往不敢輕易放手。團隊最常聽見

的無助心聲便是：「如果有一天我走了，孩子該怎麼辦？」對此，特教中心張茹茵主任進一步說明：「愈是深入第一線，愈能察覺家長有時比心智障礙學員更需要支持。」為此，團隊量身打造了家長培力計畫，涵蓋法律權益講座、心理紓壓與經驗交流，並融入親子共學課程。同時，更串聯校內社區諮商中心與迎曦心理諮商所的專業資源，建立家長心理支持網絡。

針對家長最掛心的「未來長期照顧與財務規劃」，計畫團隊更進一步邀請銀行業與法律專家實地走訪各據點。透過辦理財產信託與照顧信託的專業說明，協助家長及早建構完善的財務保障機制，讓家長們確保在未來無法親自陪伴時，孩子的生活仍能安穩無虞。

從屏東出發，走向國際

團隊亦攜手在地機構擴大服務量能。在屏東大學的深度輔導下，屏東啟智協進會的服務據點由原先的八處大幅擴增至二十餘處，服務規模更從百人攀升至能支持四百多個家庭。對此，陳永森校長強調：「促成師生與在地機構能坐下來深度對話、共享資源並持續協作，正是本計畫得以穩健推進的關鍵基石。」

人才培育方面，團隊更進一步向下扎根，透過規劃高中生參與場域實踐活動，引導年輕世代及早理解身障者需求，深化同理心與專業意識。這份啟發，吸引了參與的高中生立志向，報考並就讀屏東特教系。同時，跨域合作的影響效益也持續擴展，例如研發的「VAR和體感課程」，不僅造福心智障礙學員，更吸引了失智長輩照護機構主動洽詢合作導入的可能。

隨著實務經驗的積累，團隊的影響力逐步邁向外縣市與國際舞臺。澎湖縣政府社會處在組團參訪屏東據點後，於短短兩週內便主動提出合作需求；如今，屏東與在地機構協力的成功模式，也已「移轉」至澎湖及臺東等地。在國際交流層面，屏東已與馬來西亞拉曼大學展開為期兩年的實質合作，更與日本弘前大學簽署合作備忘錄（MOU），建構起跨國合作網絡。

「透過國際連結，我們能找到創新的思維與解方，進而為心智障礙成人建構更完善的支持系統。」陳永森校長的結語，精準詮釋了本計畫的核心價值——USR絕非僅止於課堂學習，而是一份從在地跨足國際、從個體延伸至家庭、從教育深耕至社區，持續守護每一個生命需求的承諾。

